



LANDTAG RHEINLAND-PFALZ
Abgeordneter
MICHAEL SIMON

MdL Michael Simon | Beinde 50 | 55543 Bad Kreuznach

**An die
lokalen Medien!**

Bürger- und Wahlkreisbüro
Beinde 50
55543 Bad Kreuznach
Telefon 0671 / 92897593
buergerbuero@michael-simon-mdl.de

Abgeordnetenbüro
Kaiser-Friedrich-Str. 3
55116 Mainz
Telefon (06131) 208-3435
michael.simon@spd.landtag.rlp.de

Bad Kreuznach, dem 18.03.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

freundlichst bitte ich Sie um die Veröffentlichung der nachfolgenden Pressemitteilung sowie des beigefügten Fotos.

Herzlichen Dank dafür vorab!

Mit freundlichen Grüßen

Michael Simon (MdL)

**SPD-Landtagsabgeordneter Michael Simon besuchte Beratungsstützpunkt der
Verbraucherzentrale in der Kreisverwaltung**

Stadt und Kreis Bad Kreuznach

Der Beratungsstützpunkt der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. in Bad Kreuznach besteht seit Januar des Jahres 2014. Dort gibt es im Hauptgebäude der Kreisverwaltung in der Salinenstraße 47 jeden Donnerstag, in der Zeit von 10.00 Uhr bis 15.00 Uhr, ein Angebot der Verbraucherberatung. Von diesem und der hohen fachlichen Qualität konnte sich der SPD-Landtagsabgeordnete Michael Simon jetzt im Rahmen eines Besuchs dort überzeugen. Im Gespräch mit der Vorsitzenden der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz, Ulrike von der Lüche und der Stützpunktberaterin, Nicole Schlegel, wurde ihm das breite Spektrum der rechtlichen Beratung in Verbraucherangelegenheiten, fundiert vorgestellt. Probleme mit Internetanbietern, bei Handyverträgen, mit Strom- und Energieversorgern, der Umgang mit Werbeanrufen, untergeschobenen Verträgen, fragwürdige Abonnements, Probleme mit Reiseveranstaltern sowie





LANDTAG RHEINLAND-PFALZ
Abgeordneter
MICHAEL SIMON

im Zusammenhang mit handwerklichen Dienstleistungen, der Bereich der Verbraucherberatung ist vielfältig.

Dazu kommen auch Beratungsangebote, angefangen bei Geld- und Finanzanlagen, der Baufinanzierung bis hin zur barrierefreien Modernisierung.

Aktuell hat man mit Blick auf die Pandemie und damit verbundener Veränderungen in den Abläufen und Formaten der Beratung wieder vor, verstärkt in der Öffentlichkeit auf den Stützpunkt als lokale Beratungsstelle hinzuweisen und dafür auf den vielfältigsten Kanälen im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Verbraucherzentrale zu werben.

Für den Abgeordneten war dies ein informativer und interessanter Ortstermin, wie er betonte. Dieser habe deutlich gezeigt, wie wichtig dieses Serviceangebot vor Ort für die Verbraucherinnen und Verbraucher sei. Betroffene fänden hier eine Anlaufstelle, die ihnen helfe, sie berate und gleichzeitig rechtliche Wege aufzeige, wie Fragen im Bereich des Verbraucherschutzes gelöst werden könnten. Nicht zuletzt könnten damit verbundene Notsituationen überwunden werden, heißt es in der Pressemitteilung von Michael Simon.

Eine Terminvereinbarung im Beratungsstützpunkt ist unter 06131 / 2848-0 oder unter bad-kreuznach@vz-rlp.de möglich.

Weitere Informationen zur Arbeit und zu den Angeboten der Verbraucherzentrale gibt es auch unter www.verbraucherzentrale-rlp.de .

